

DAFTAR PUSTAKA

- Fathoni. "Analisa Kualitas Sistem Informasi Menggunakan Metode Servqual". *Dalam Konferensi Nasional Sistem dan Informatika*, 14 November 2009, Bali.
- Gaspersz, Vincent. "*Total Quality Management*". Cetakan ke 4. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta. 2005.
- Hasan, M. Iqbal, (2001), *Pokok-Pokok Materi STATISTIK 2 (Statistik Inferensif)*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Jiang, James J., et al." Measuring Information System Service Quality: Servqual From the Other". *Journal MIS Quarterly*. Vol. 2 No. 2, 2006.
- Kadir, Abdul. "Pengenalalan Sistem Informasi". Edisi 1. Andi, Yogyakarta. 2003.
- Kurniawan, Meinanda Beri. "Upaya Peningkatan Pelayanan Pengguna Flexi di Surakarta dengan Menggunakan Metode Servqual Gap Pada PT. Telkom Surakarta," *Skripsi*. Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta. 2008.
- Marlindawati. "Analisa Kualitas Layanan Sistem Informasi Menggunakan *Servqual Method*". *Journal*. Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*. Yogyakarta. 2013.
- Muliawan, Bondan. "Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Studi Kasus di Teknik Elektro Universitas Diponegoro, STIMIK AKI, dan IAIN Walisongo" *Jurnal*. Jurusan Teknik Elektro Fakultas Teknik universitas Diponegoro Semarang. Oktober. 2002.
- Ndendo, Roland Tangu, dkk. "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap PSMA On-Line pada Universitas Gunadarma," *Jurnal Processing PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitek, dan Sipil)*. Vol. 2, ISSN: 1858–2559, Agustus 2007.
- Oktaviani, Riandina Wahyu dan Rita Nurmawati. "Analisis Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro" *Jurnal Agro Ekonomi*. Vol. 24, No. 1, Hal. 41-58, Mei 2006.
- Prasetyawan, Yanuar Y. "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan di Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Unit S1 Reguler". *Skripsi*. Semarang : Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang. 2010.

- Santoso, Singgih. "SPSS mengolah Data Statistik Secara Profesional Versi 7.5". PT Gramedia, Jakarta. 2001.
- Satoto, Kodrat Iman, dkk. "Analisis Keamanan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web di Fakultas Teknik Universitas Diponegoro" *Artikel Ilmiah Terpublikasi Seminar Nasional Aplikasi Sains dan Teknologi*. ISSN: 1979-911X, Hal: 175-186, Desember 2008.
- Sudarmanto, R. Gunawan. "Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS". Yogyakarta; Graha Ilmu, 2005.
- Sudaryono, Guritno, dan Untung Rahardja. "*Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*". Yogyakarta: Andi Yogyakarta. 2010.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. "*Total Quality Management*". Edisi 5. Andi, Yogyakarta. 2003.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. "*Service, Quality & Satisfaction*". Edisi 2. Andi, Yogyakarta. 2007.
- Tjiptono, Fandy. "*Prinsip-prinsip Total Quality Service*". Edisi 5. Andi, Yogyakarta. 2005.
- Zakiyudin, Ais."Sistem Informasi Manajemen".Mitra Wacana Media, Jakarta. 2011.